



Tarkastuslautakunnan väliarviointi 2024

Pirkanmaan hyvinvointialueen tarkastuslautakunta

8.10.2024

Sisällysluettelo

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Aluevaltuustoon nähden sitovat tavoitteet..... | 2 |
| 1.1 | Toimintakate | 2 |
| 1.2 | Yleiset tavoitteet | 3 |
| 1.3 | Järjestämisen periaatteet..... | 4 |
| 1.4 | Strategian toimeenpano-ohjelman toteutuminen | 8 |
| 1.5 | Tytäryhteisöjen toiminta..... | 10 |
| 1.6 | Tilikauden tulos ja talouden toteutuminen | 11 |
| 1.7 | Investoinnit | 12 |
| 1.8 | Rahoitus | 13 |
| 2 | Aluehallituksen lausunto vuoden 2023 arviointikertomuksesta | 14 |
| 3 | Asiakastyytyväisyys ja asiakaspalaute | 14 |
| 4 | Fiilismittari | 16 |
| 5 | Vuoden 2023 tilastovertailua | 18 |
| 6 | Talouden puolivuotisvertailu..... | 19 |

1 Aluevaltuustoon nähden sitovat tavoitteet

Hyvinvointialueen strategista ohjausjärjestelmää ei ole missään kirjoitettuna tai selitettynä. Siinä on tavoitteita, jotka ovat päällekkäisiä ja sisäkkäisiä ja kokonaisuudesta on erittäin vaikea saada selkoa. Jää epäselväksi, mikä tavoiteluokka tai tavoite on tärkeä tai oleellinen. Lisäksi olisi hyvä tietää, miten erilaisia ohjelmia seurataan ja mille tahoille niistä raportoidaan. Ainakin henkilöstöohjelman toteutuminen on aluevaltuuston yleisen tavoitteen kautta aluevaltuuston seurattava asia.

Tarkastuslautakunta arvioi kaikkien talousarviossa asetettujen talouden ja toiminnan tavoitteiden toteutumista. Päätetyt tavoitteet löytyvät talousarviosta joko suoraan tai viittauksina eri ohjelmien tavoitteisiin. Samojen tai samankaltaisten tavoitteiden esiintyminen eri tavoiteluokissa hämärtää tavoiteluokkien merkitystä. Arvioinnin kannalta tavoitteiden suuri määrä on kuitenkin pienempi ongelma kuin niiden vähäisyys.

Kaikki hyvinvointialueet tuottavat suunnilleen samoja lakisääteisiä palveluja, mutta jokainen tekee oman strategian omine tavoitteineen. Tarkastuslautakunta odottaa, että kansallinen vaikuttavuuskeskus saa tehtävänantonsa mukaisesti kehitettyä hyvinvointialueille yhteisiä mitattavia strategisia tavoitteita. Tämä vähentäisi tarvetta konsulttien käytölle strategiaa laadittaessa.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Pirkanmaan hyvinvointialueen luottamuselinrakenne ja sisäinen organisoituminen on saatu pitkälti luotua ja seuraavaksi on tarkoitus kuvata tarkemmin sen johtamisjärjestelmä.

Valtakunnalliset tavoitteet toimivat yhtenä valtionohjauksen välineenä ja joita hyvinvointialueiden tulee huomioida omissa tavoitteissaan. Vuosien 2023–2026 valtakunnalliset tavoitteet on laadittu erikseen sosiaali- ja terveydenhuollolle sekä pelastustoimelle. Nämä tavoitekokonaisuudet yhdistyvät yhdeksi kokonaisuudeksi vuodesta 2025 alkaen valtiovarainministeriön johdolla. Päivitetyt valtakunnalliset tavoitteet otetaan huomioon uuden strategian valmistelussa vuonna 2025 sekä talousarvio 2026 tavoitteiden valmistelussa.

Pirkanmaan talousarviotavoitteissa on pyritty huomioimaan valtakunnalliset tavoitteet. Erityisesti niitä on huomioitu talousarvion järjestämisen tavoitteissa. Hyvinvointialueen tavoitekokonaisuutta on vuodelle 2025 pyritty täsmentämään ja selkiyttämään jättämällä mm. yleiset tavoitteet pois ja yhdistämällä ne osin järjestämisen tavoitteisiin. Järjestämisen tavoitteet ovat sitovia aluevaltuustoon nähden ja niitä raportoidaan erityisesti osavuosikatsauksissa sekä tilinpäätöksessä. Näissä tavoitteissa ei ole enää nostettu näkyviin strategisia ohjelmia. Strategisten ohjelmien seuranta on pyritty yhdistämään osaksi toimeenpano-ohjelman seurantaa. Niiden ohjelmien osalta, jotka ovat hyväksytyt aluevaltuustossa, laaditaan lisäksi yleensä puolivuotisraportti. Koko tavoitekokonaisuutta on tarkoitus synkronoida vahvemmin vuodelle 2026 kun Pirkanmaan uudesta hyvinvointialuestrategiasta on päätetty.

1.1 Toimintakate

Tarkastuslautakunnan arviointi

Vuoden 2024 talousarvio on laadittu tiukaksi, sillä toimintakatteen tulisi alittaa vuoden 2023 toteuma. Sote-palveluiden toimintakatteen ennustetaan osavuosikatsauksessa ylittävän talousarvion 63,2 milj. eurolla. Ikäihmisten ja vammaisten palveluissa ylitysennuste on 26,4 milj. euroa. Toimintakatetavoitteen saavuttaminen näyttää erittäin epätodennäköiseltä.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Talousarvion laadintavaiheessa ei ollut vielä tiedossa vuoden 2023 toteumaa ja varsinkaan joulukuun 2023 poikkeuksellisen huonoa toteumaa. Siksi talousarviosta tuli epärealistisen tiukka. Aluevaltuustolle tuotiin vuoden 2024 joulukuussa talousarviomuutos, jossa korjattiin suurimmat poikkeamat alkuperäiseen talousarvioon.

1.2 Yleiset tavoitteet

Tarkastuslautakunnan arviointi

Yleiset tavoitteet löytyvät valtakunnallisia tavoitteita lukuun ottamatta jostakin muustakin tavoiteluokasta. Tarkastuslautakunnan mielestä sama tavoite tulisi esittää vain yhteen kertaan. Tarkastuslautakunta kehottaa kiinnittämään erityistä huomiota tavoitteiden asetantaan ja niihin liittyviin mittareihin.

Yleiset tavoitteet hämärtävät sen, mikä on aluevaltuuston tavoitteiden sitovuustaso. Esimerkiksi tavoite henkilöstöohjelman toteutumisesta tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla vaikuttaa kovin yksityiskohtaiselta tavoitteelta, mikäli kyseessä katsotaan olevan aluevaltuustoon nähden sitova tavoite. Aluehallituksen hyväksymän ohjelman toteuttaminen aluevaltuuston strategisena tavoitteena hämärtää vastuuta tavoitteiden saavuttamisesta.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Hyvinvointialueen tavoitekokonaisuutta on vuodelle 2025 pyritty merkittävästi täsmentämään ja selkiyttämään jättämällä mm. yleiset tavoitteet pois, joissa oli osittain päällekkäisyyttä muihin tavoitteisiin. Yleiset tavoitteet on osittain yhdistetty järjestämisen tavoitteisiin. Strategisten ohjelmien seuranta on pääosin yhdistetty toimeenpano-ohjelman seurantaan. Tavoitteita on tarkoitus synkronoida vahvemmin vuodelle 2026 Pirkanmaan uuden hyvinvointialuestrategian myötä.

1.3 Järjestämisen periaatteet

Tarkastuslautakunnan arviointi

Hoitotakuun toteutuminen on tärkeä ja seurattava asia, vaikka tavoitteet tulevatkin suoraan lainsäädännöstä. Tavoitteena lain noudattaminen on ongelmallista. Hyvinvointialueen ei ole tarkoituksenmukaista asettaa lakia alempia tavoitteita eli tyytyä esim. 98-prosenttiseen suoritukseen, koska tavoitteiden ei ole suotavaa olla ristiriidassa lain kanssa. Muutaman prosentin vaje on perustelluista syistä ymmärrettävää, mutta sataan prosenttiin tulee pyrkiä.

Hyvinvointialueen lukuisat tietojärjestelmät aiheuttavat sen, että ajantasaisia hoitotakuutietoja saadaan vain THL:n hoitoilmoitusten kautta. Hoitotakuu ei toteudu perusterveydenhuollossa eikä suun terveydenhuollossa. Sellaista mittaria ei ole otettu käyttöön, jossa ilmoitettaisiin, kuinka moni jonottaa hammashoitoa siten, ettei edes pääse jonoon. Suun terveydenhuollon ostopalvelujen rajoittaminen vain kiireelliseen hoitoon tulee pahentamaan

etenkin Tampereen hammashoidon tilannetta. Lapset ja nuoret pääsevät edelleen huonosti erikoissairaanhoidon mielenterveyspalveluihin.

Pelastuspalvelut on viimeksi saavuttanut tavoiteaikataavoitteensa vuonna 2016. Tavoitettavuus riippuu pitkälti asemaverkostosta. Pirhan aikana pelastuspalvelujen rakennusinvestointeja on lykätty, jolloin tavoitteita on ollut mahdoton saavuttaa.

Pirha on sähköisen asiointin kehitystyössä hyvässä vauhdissa. Digiklinikan perustaminen yhteistyössä yksityisen toimijan kanssa on ollut hyvä ja luotettava ratkaisu. Palvelu on toiminut, vaikka palvelusta mitatut NPS-luvut voisivat olla paremmatkin. Tulevaisuudessa toivottavasti näkyy uusien toimintakäytäntöjen kustannusten kasvua hillitsevä vaikutus.

Sote-uudistuksen muutosvauhdin tasaantuessa työntekijöiden lähtövaihtuvuuden pienentyminen on ollut odotettavissa. Lähtövaihtuvuus sisältää myös eläköityvät, joten tällä mittarilla ei koskaan tavoitellakaan nollatulosta ja vuosivaihtelu kuuluu asiaan. Pirhan toisen toimintavuoden lukuisten yhteistoimintaneuvottelujen (YT) ei ole todettu lisäävän lähtövaihtuvuutta.

Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden asiakkaina olevien lasten määrä on selvästi lisääntynyt toimintojen siirryttyä kunnista hyvinvointialueelle ja tilanne on muihin alueisiin verrattuna huono. Tarkastuslautakunta seuraa tilannetta. Mikäli vaadittu hoitajamitoitus ikäihmisten ympärivuorokautisessa hoivassa toteutuu koko vuoden osalta, se on hyvä saavutus.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

THL:n vuoden 2024 asiantuntija-arvion mukaan palvelujen saatavuus on kokonaisuutena pysynyt hyvällä tasolla. Erityisesti on parantunut perusterveydenhuollon avosairaanhoidon saatavuus. Asetetut tavoitteet eivät ole kaikilta osin toteutunut, mutta monessa kehityssuunta on myönteinen. Erityisen ongelmallinen on 100 prosentin tavoite asiassa kuin asiassa, koska sitä on käytännössä lähes mahdotonta saavuttaa. Vuodelle 2025 on osa tavoitteista muutettu siten, että hoidon saatavuuden tarkastelupistettä on siirretty aikaisemmaksi ja samalla tavoitteen prosentuaalista arvoa matalammaksi. Tällä pyritään vaikuttamaan hoitoonpääsyä parantavasti. Järjestämisen tavoitteissa seurattavat kokonaisuudet ovat väistämättä melko ylätasoisia ja tarkentuvat palvelulinjojen omissa tavoitteissa yksityiskohtaisemmiksi. Tavoitteisiin on kuitenkin nostettu esiin myös sellaisia asioita, joiden toteutumisessa on nykyisellään ongelmia. Esimerkiksi lastensuojelun henkilöstömitoitus on vuoden kuluessa kehittynyt myönteiseen suuntaan, vaikka

henkilöstön heikon saatavuuden vuoksi lakisääteistä tasoa ei ole vielä saavutettu ja tuloksessa on ollut kausittaista vaihtelua (ovk 01–03/2024: 50 asiakasta/sosiaalityöntekijä ja ovk 01–09/2024: 35 asiakasta/sosiaalityöntekijä). Suunterveydenhuollon sekä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden saatavuus ovat myös esimerkkejä tunnistetuista kokonaisuuksista, joissa tarvitaan paljon kehitystyötä.

Tietojärjestelmien yhtenäistäminen ja rakennusinvestointien toteuttaminen etenevät, mutta ovat monilta osin vielä kesken. Tämä näkyy, kuten tarkastuslautakunta on todennut, hyvinvointialueen toiminnassa monilla tavoin.

SOTEN TÄYDENNYS

Tarkastuslautakunnan huomion mukaan hoitotakuu ei toteudu perusterveydenhuollossa eikä suun terveydenhuollossa. Perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon lisäksi hoitotakuu ei toteudu kaikilta osin erikoissairaanhoidossa.

Tarkastuslautakunnan huomion mukaan lapset ja nuoret pääsevät edelleen huonosti erikoissairaanhoidon mielenterveyspalveluihin. Tämä ei pidä paikkaansa tilastojen valossa. THL:n raporttien mukaan lasten pääsy psykiatriseen erikoissairaanhoidon on Pirkanmaan hyvinvointialueella hyvällä tasolla. Lastenpsykiatrialla yli 3 kuukautta odottaneiden osuus on vain 0,5 % lähetetyistä potilaista. Nuorten pääsy psykiatriseen erikoissairaanhoidon on heikommalla tasolla, mutta hyvinvointialueiden välisessä tarkastelussa kuitenkin kohtalaisella tasolla, ks. alla taulukko Lasten- ja nuorisopsykiatrian saatavuudesta ajalla 7/2023-10/2024 (alle 23 vuotiaat), lähde THL:n Tietokuutio.

Pirkanmaan hyvinvointialueella tehtiin laaja lasten ja nuorisopsykiatrian selvitystyö vuonna 2024, jonka perusteella on jo laadittu toimenpideohjelma, jotta myös nuorisopsykiatrian osalta tilanne saadaan korjaantumaan sekä pystytään paremmin tarjoamaan oikea-aikaisesti perustason palveluita.

| Hoitoa ja hoidon tarpeen arviointia odottavat | Nuorisopsykiatria | Lastenpsykiatria |
|--|--------------------------|-------------------------|
| 31.7.2023 | 14 | 102 |
| 31.8.2023 | 14 | 98 |
| 30.9.2023 | 9 | 83 |

Pirkanmaan hyvinvointialue

| | | |
|------------|----|-----|
| 31.10.2023 | 28 | 94 |
| 30.11.2023 | 35 | 92 |
| 31.12.2023 | 48 | 107 |
| 31.1.2024 | 58 | 64 |
| 29.2.2024 | 54 | 84 |
| 31.3.2024 | | |
| 30.4.2024 | 53 | 7 |
| 31.5.2024 | 49 | 4 |
| 30.6.2024 | 66 | 1 |
| 31.7.2024 | 59 | 4 |
| 31.8.2024 | 44 | 5 |
| 30.9.2024 | 38 | 3 |
| 31.10.2024 | 55 | 5 |

Taulukko: Lasten ja nuorisopsykiatrian hoidon tarpeen arviointia odottavat 7/2023-10/2024. Lähde THL:n Tietokuutio.

Lastensuojelun asiakasmitoituksen toteutumiseen vaikuttaa sekä lastensuojelun asiakasmäärien kehittyminen että heidän kanssaan työskentelevien sosiaalityöntekijöiden saatavuus ja pysyvyys.

Lastensuojelun kokonaisasiakasmäärä on laskenut hyvinvointialueen toiminnan aikana. Kun vuonna 2022 lastensuojelun avo- ja sijaishuollon asiakasmäärä oli yhteenlaskettuna 5052 lasta, niin vuonna 2023 lukumäärä oli 4717 lasta. Avohuollon asiakasmäärät ovat laskussa vuonna 2024, mutta kodin ulkopuolelle sijoitettuna olevia lapsia on hieman edellistä vuotta enemmän johtuen muun muassa siitä, että päättyneitä sijoituksia on ollut aiempia vuosia vähemmän. Alaikäisten määrään suhteutetut avo- ja sijaishuollon asiakasmäärät ovat koko maata pienemmät.

Lastensuojeluasiakkuuksien määrän vähentämiseksi jatketaan rakenneuudistustoimenpiteiden systemaattista toimeenpanoa. Vuonna 2025 lisätään oikea-aikaisesti tarjottavien kotiin vietävien palvelujen sekä mielenterveys- ja päihdepalvelujen tarjontaa, selkeytetään asiakasohjausta ja monialaisen yhteistyön tekemistä sekä organisoidaan sosiaalityön ja perhetyön palvelut uudestaan siten, että tulevaisuudessa asiakkaan työntekijä ei vaihdu perheen tilanteen muuttuessa.

Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärien kasvu selittyy luovuttaneiden organisaatioiden erilaisilla tilastointitavoilla sekä sosiaalityöntekijöiden rekrytointihaasteilla. Hyvinvointialueen aikana työntekijäkohtaiset asiakasmäärät on saatu hienoiseen laskuun. Lokakuussa 2024 asiakkaita oli keskimäärin 30 / sosiaalityöntekijä, mutta vaihteluväli 100 % työaikaan tekeillä työntekijöillä oli 16–41 asiakasta. Johtavien sosiaalityöntekijöiden nimissä oli 38 asiakasta. Jos kaikki lastensuojelun sosiaalityöntekijän virat (118) olisivat täynnä, olisi asiakasmitoitustilanne erinomainen. Pirkanmaan hyvinvointialueella ei ole lastensuojelun palveluihin jonoa, vaan asiakkaat siirtyvät niihin sosiaalityön palveluihin, joihin ne tarpeensa mukaan kulloinkin kuuluvat. Eri käytänteitten takia eri hyvinvointialueiden asiakasmitoitustilastot eivät ole verrannollisia toisiinsa nähden.

Pirkanmaan hyvinvointialueen aikana on tehty lukuisia toimenpiteitä sosiaalityöntekijöiden veto- ja pitovoiman vahvistamiseksi. Muun muassa sosiaalityöntekijöiden virkoja perustettiin lisää, palkkoja nostettiin sekä eri ammattilaisten välisiä työnjakoa ja prosesseja hiotaan jatkuvasti sujuvan työn mahdollistamiseksi. Vuokratyövoiman käytöstä luovuttiin ja perustettiin resurssisosiaalityöntekijöiden virkoja tukemaan työryhmiä määräaikaissa sijaistarpeissa. Työntekijöille tarjottavaa esihenkilö-, juridisen- ja työnhajuksellisen tuen määrää vahvistettiin. Korkeakouluharjoittelijamallin käyttöönoton myötä sosiaalityöntekijöiksi kouluttautuvia houkutellessaan suuntautumaan lastensuojelun tehtäviin tarjoamalla osa-aikaisia työsuhteita opintojen varhaisvaiheessa. Oppilaitosyhteistyötä on tiivistetty. Tehdyt toimenpiteet näkyvät jo sosiaalityöntekijöiden vaihtuvuutta ja lukumääriä kuvaavissa vuositasen luvuissa. Lastensuojelun sosiaalityöntekijämäärä (htv2) vuonna 2023 oli 93,1 ja lähtövaihtuvuus 9,3 %. Vuonna 2024 vastaavat luvut ovat 100,8 ja 4,17 %. Systemaattinen työ asiakasmitoituksen saattamiseksi lainsäädännön edellyttämälle tasolle jatkuu.

1.4 Strategian toimeenpano-ohjelman toteutuminen

Tarkastuslautakunnan arviointi

Strategian toimeenpano-ohjelma on vuoden puolella välissä toteutumassa varsin hyvin. Kestävän palvelurakenteen tavoitteissa on

tosin vielä paljon epävarmuutta. Rakenteellinen uudistaminen on lähtenyt lukuisissa palveluissa käyntiin. Tarkastuslautakunnan käsityksen mukaan osavuosikatsaus henkii vahvaa kehitystyötä, mitä myös strategian toimeenpano-ohjelmassa asetetut tavoitteet osoittavat.

Pirhan luottamuksen vahvistamisessa ei tutkimuksen mukaan ole onnistuttu. Tämä tuntuu ristiriitaiselta sen kanssa, että suurimmaksi osaksi palveluita on pystytty hyvin järjestämään. Palvelujen uudet tuottamistavat elävät vielä muutosvaihetta.

Tarkastuslautakunta pitää huolestuttavana, että tammi-kesäkuussa henkilöstövuokrauskustannuksia varten varatuista rahoista on käytetty 93 % koko vuoden talousarviosta.

Työntekijöiden hyvinvointia lisäisi, jos YT-neuvottelujen alkamisen lisäksi tiedotettaisiin myös niiden etenemisestä ja lopputulemasta. Tämä korostuu etenkin niissä yksiköissä, joissa neuvotteluja käydään. Henkilöstön luottamusta rakennetaan hyvällä työnantajayhteistyöllä.

Yhdessä yhteen toimivassa hyvinvointialueessa tekemistä riittää edelleen kuntayhteistyön hoitamisessa. Kuntien edustajat valittavat edelleen tiedon puutetta niitä koskevista asioista. Vuorovaikutus on kuitenkin kaksisuuntainen prosessi, jossa vaaditaan molempien osapuolten aktiivisuutta. Tiedon kulkua vahvistaa joka tapauksessa se, että toimivat yhteistyörakenteet ovat olemassa.

Tehtäväalueiden ja palvelulinjojen 51 toiminnallista tavoitetta on voitu mitata parhaiten. Näistä tavoitteista arvioidaan jo puolessa välissä vuotta toteutuvan 80 %, mikä on hyvä tulos. Tarkastuslautakunta pitää huolestuttavimpana asiana toiminnallisissa tavoitteissa sitä, että nuorisopsykiatrian lähetteet lisääntyivät ja hoitoon pääsee edellisvuotta huonommin.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Syksyllä 2024 on tehty strategian toimeenpano-ohjelman ulkopuolinen väliarviointi, jossa on arvioitu tavoitteiden toteutumista. Johtopäätösten perusteella ohjelma toimii hyvänä mallina hyvinvointialueen muutosohjelmasta sekä sisällöllisesti että päätöksenteon näkökulmasta. Strategian toimeenpano-ohjelma toteutunut varsin hyvin vuonna 2024

osavuosikatsaustenkin valossa. Toimeenpano-ohjelmassa määritelty palvelurakennetyö on hyvin laaja ja pitkäjänteistä. Kuitenkin esimerkiksi IKI2035 tavoitteet vuoden 2024 osalta ovat edenneet hyvin. Vuonna 2024 tehdyt selvitykset mm. päihde- ja mielenterveystyön osalta ovat käynnissä. Tarkempaa tietoa hoidon porrastuksen toimivuuden kehityksestä saadaan varmasti vuoden 2025 aikana.

Luottamuksen arvioinnissa käytetään ulkopuolisen T-median kyselytutkimusta, marraskuun tilanteessa oli tiedossa, että Pirkanmaan hyvinvointialue on luottamuksen osalta keskitasoa kaikista hyvinvointialueista. Mittauksessa oli ensi kertaa mukana myös 65-75 vuotiaiden ikäryhmä. Henkilöstövuokrauksen määrät eivät ole toteutuneet talousarviotavoitteen mukaisesti, mutta niitä on kyetty vähentämään merkittävästi jo tammi-syyskuun tilanteessa 31 % vuoden 2023 tasosta. Kuntayhteistyön rakentaminen on edennyt mm. yhdyspintapalveluiden rakenteiden rakentamisen myötä sekä operatiivisen yhteistyön kautta. Ylimmän johdon foorumi, Pirkanmaan johtajakokoukset sekä oikea-aikaiset tiedotustilaisuudet kuntien edustajille palveluiden verkon muutoksista ovat parantaneet luottamusta ja strategista yhteistyötä. Lisäksi 10.12.2024 järjestetty valtakunnallinen yhdyspintaseminaari pidettiin yhteistyössä Kuntaliiton, Hyvil Oy:n ja Tampereen kaupungin kanssa.

1.5 Tytäryhteisöjen toiminta

Tarkastuslautakunnan arviointi

Julkisrahoitteisten yhtiöiden päätavoite on palvelujen tuottaminen alueen asukkaille. Yhtiöiden kautta hyvinvointialueet ovat voineet erikoistua ja toteuttaa myös valtakunnallista työnjakoa ilman, että se tulee määräyksenä valtiolta. Coxa Oy valtakunnan johtavana toimijana on tästä hyvä esimerkki. Oma aluetta suuremmalla asiakasmäärällä se on voinut kehittää ja tehostaa toimintaansa niin, että hintoja ei ole tarvinnut nostaa kymmeneen vuoteen. Silti se on kyennyt maksamaan osinkoa yli yhtiölle asetetun tuottotavoitteen.

Tays tukisäätiölle Pirha ei todennäköisesti enää ensi vuonna aseta tavoitteita. Säätiön hallituksen vastuu ja rooli korostuvat, jos säätiölle ei enää jatkossa aseteta seurattavia toiminnan ja talouden tavoitteita. Pirhan ohjauskeinoksi jää säätiön hallituksen nimittäminen. Muuttuneesta

tulkinnasta huolimatta Tays Tukisäätiö on edelleen osa Pirhan konsernirakennetta.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Osana monituottajuusohjelmaa tullaan kehittämään muun muassa sopimus- ja omistajaohjauksen toteuttamista sekä Pirhan sisäistä työnjakoa. Lisäksi laaditaan keskeisille yhtiölle Pirhan omistajastrategiset linjaukset. Näillä toimenpiteillä luodaan sekä onnistumisen mahdollisuuksia yhteisöille että parannetaan yhteisöjen toiminnan linkittymistä Pirhan toimintaan ja tavoitteisiin.

1.6 Tilikauden tulos ja talouden toteutuminen

Tarkastuslautakunnan arviointi

Pirhan toimenpiteet talouden tasapainottavaksi vaikuttavat toimivilta, sillä asukaskohtainen alijäämä kuluvalle vuodelle on ennusteen mukaan hyvinvointialueiden toiseksi pienin. Hyvinvointialueilla on yhteisvastuu talouden toteutumisesta, kun niiden taloutta korjataan takautuvasti. Pirha on hyvissä asemissa ja ennusteissa on nyt huomioitu kulujen painottuminen loppuvuoteen.

Tilikauden tuloksen ennustettu alijäämä on 69,4 milj. euroa, mikä on merkittävästi alkuperäistä talousarviota huonompi. Alijäämän pieneneminen vuonna 2024 verrattuna vuoteen 2023 on hyvä asia, mutta tulokseen ei voi olla tyytyväinen. Pirhan osalta näyttää haastavalta, että alijäämien kattaminen vuoden 2026 loppuun mennessä onnistuisi.

Valtio on ottanut erityisohjaukseen kuusi hyvinvointialuetta. Olisi epäoikeudenmukaista, mikäli valtiovalta liian kevein perustein lisärahoituksellaan pelastaisi hyvinvointialueet, jotka eivät ole kyenneet tai halunneet sopeuttaa toimintaansa vastaamaan talouden realiteetteja.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Vuoden 2024 ennustettu alijäämä kuvaa tilannetta, johon on hyvinvointialueen omin toimin ollut mahdollista päästä tässä aikataulussa. Vuosina 2025 ja 2026 omien säästötoimien lisäksi taloutta tasapainottaa ratkaisevasti rahoituslain mukainen rahoituksen jälkikäteistarkistus, joka tekee mahdolliseksi taseen alijäämien kattamisen vuoden 2026 loppuun mennessä, mikäli toimintakatteen vuosittainen kasvu pysyy maksimissaan 3 %:ssa.

1.7 Investoinnit

Tarkastuslautakunnan arviointi

Investointien toteumaprosentti oli ensimmäisellä vuosipuoliskolla 17 % ja ennuste 54 % talousarviosta. Tarkastuslautakunta edellyttää, että investointien vähäisten toteutumisten syyt selvitetään. Talousarviota voi olla perusteltua muuttaa, elleivät investointihankkeet toteudu.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Uudistamisohjelman loppuvaiheen ja Lasten- ja nuorisopsykiatrian hankekokonaisuuden päätöksenteko ja rakentamisen aikataulu on prosessissa ketjutettu. Loppuvaiheen investoinnin käynnistämisestä on aluevaltuuston päätös (15.1.2024) ja neuvottelut Tukisäätiön kanssa Y-tontin maanvuokrasopimuksen päättämisestä viivästivät keväällä 2024 hankkeiden suunniteltua aloittamista. Kaupin yliopistollisen sote-aseman osalta poikkeamaa selittää tontin vapautumisen ajankohdan siirtyminen elokuulle 2026. Siitä syystä myös suunnittelun aloittamista on siirretty myöhäisemmäksi alkuperäisestä aikataulusta.

Laitehankintoja on siirretty säästösyistä tuleville vuosille ja osin jätetty hankkimatta. Perusteena muutokselle on päivittyneet suunnitelmat ja niiden aikataulut.

Pitkänien kaavoituskorvauksen osalta neuvottelut Nokian kaupungin kanssa ovat edenneet siten, että määrärahavaraus toteutunee vuosina 2025 ja 2026. Kuluvan vuoden osalta arvio on, että määrärahavaraus 3,14 milj. euroa jää kokonaisuudessaan toteutumatta.

Investointeja vastaavien sopimusten osalta palveluverkko suunnitelmat ovat valmistuneet syksyllä 2024 ja ennen palveluverkkosuunnitelmia on tehty vain välttämättömiä investointeja. Kuntien kanssa on käyty vuokraneuvotteluja vuoden 2024 aikana ja ennen uusia vuokrasopimuksia kunnat eivät ole olleet halukkaita investoimaan omiin kiinteistöihin tai osa kunnista on myymässä sote- ja pela kiinteistöjä yksityisille omistajille eivätkä ole enää itse investoimassa näihin kiinteistöihin.

Talousarvion investointiosaan aluevaltuusto teki 17.12.2024 talousarviomuutoksen, jossa investointimenoihin alkuperäisesti kohdennettu määrärahavaraus 90,3 milj. muutettiin 45,0 milj. euroksi.

1.8 Rahoitus

Tarkastuslautakunnan arviointi

Hyvinvointialueen lainakanta on pysynyt hallittuna, mikä johtuu alhaisesta investointitasosta. Alhainen lainamäärä tuo säästöä korkokuluissa. Rahoituksen toteutumista on aiheellista tarkastella tarkemmin vasta tilinpäätöksen valmistuttua. Tulevien vuosien investointien myötä kasvava lainakanta tuo mukanaan tarpeen arvioida korkosuojausten riittävyyttä.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Omat säästötoimet sekä rahoituslain mukainen rahoituksen jälkikäteistarkistus mahdollistavat aikaisempaa ennakoitua paremman vuosikatteen, joka taas mahdollistaa varsin hyvän investointien omarahoitusosuuden. Niinpä aikaisemmissa suunnitelmissa ollut velkaantumiskehitys ei todennäköisesti toteudu niin pahana.

Talouspalvelut tehti talvella 2024 ulkopuolisen, riippumattoman tahon tekemän lainasalkkuanalyysin korkosuojaus ehdotuksineen. Sen mukaisesti lainojen korkosuojausta on nyt vahvistettu. Nopeasti alenevien korkojen aikaan syksyllä 2024 ei korkosuojausten tekemistä ei ole kuitenkaan jatkettu. Lainojen suojausaste on nyt noin 62 % ja keskiporko noin 2 %.

2 Aluehallituksen lausunto vuoden 2023 arviointikertomuksesta

Tarkastuslautakunnan arviointi

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen aluehallituksen arviointikertomuksen havaintoihin esittämiin vastauksiin. Myönteistä kehitystä on tapahtunut tai kehittämistoimia on tehty jokaisen havainnon suhteen.

Tarkastuslautakunta odottaa mielenkiinnolla ennalta ehkäisevään elintapaohjaustyöhön kehitettäviä vaikuttavuusmittareita. Painopisteen siirtäminen ennalta ehkäisyyn ja perustason palveluihin on jo vanha tavoite, josta minkäänlaista näyttöä on ollut vaikea saada. Näillä mittareilla voidaan saada perusteluita, miksi painopistettä kannattaisi muuttaa.

Työtä tulisi tehostaa sairauspoissaolojen vähentämiseksi ja erityisesti psykiatrian toimialan kehittämiseksi.

Tarkastuslautakunta suosittaa, että aluehallitus seuraa tekemiensä ohjeiden ja linjausten täytäntöönpanon toteutumista, jotta ne eivät olisi ristiriidassa tehtyjen päätösten kanssa.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Strategian toimeenpano-ohjelmaan perustuvan uudistuvan hallinnon ohjelman osa-alueena on ollut päätöksenteon vaikutusten ennakoarvioinnin kehittäminen. Kehittäminen on edennyt suunnitelmallisesti ja ennakoarvioinnit on tehty kokonaisuuksiin: Liikkuvat palvelut, Pirhan suunhoidon integraatio, VAPA2035-ohjelma, potilassiirtotoiminta, erityisryhmien asumisen vuokrauksen periaatteet.

Jatkossa pohditaan toimintamallia päätösvaikutusten jälkikäteis seurantaan.

Aluehallituksen päätösten toimeenpanoa seurataan myös osavuosikatsausten yhteydessä sekä tietyiltä osin myös erillisseurantana aluehallituksen päättämällä tavalla.

3 Asiakastyytyväisyys ja asiakaspalaute

Tarkastuslautakunnan arviointi

Asiakastyytyväisyyden mittaaminen NPS-mittarilla koskee pääosin erikoissairaanhoidon palveluja. Tällä mittaamisella saadaan eri palveluista jollakin tavalla vertailukelpoista tietoa, mikä kannustaa parantamaan toimintaa. NPS-mittaus on yksi osa Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen Asiakaspalautteen kansallista yhtenäistämishanketta. Tarkastuslautakunta seuraa, saadaanko yhtenäinen asiakaspalvelumittari kattavasti käyttöön koko Pirhan tasolla.

Avopalvelujen digiklinikkaa koskeva NPS-tulos oli muihin verrattuna yllättävän matala (30–23,3). Mikäli tulos edelleen heikkenee, on syytä selvittää, miksi asiakkaat eivät ole tyytyväisiä palveluun. Merkille pantavaa on myös se, että NPS-mittauksessa akuuttihoito on saanut jo huonommat tulokset kuin psykiatria.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

NPS tekstiviestikysely tulee laajenemaan koko hyvinvointialueelle. Laajentumisen edellytys on uuden yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän Omni 360 käyttöönotto. Laajentaminen aloitetaan vuoden 2025 aikana. Lisäksi sosiaalityön uusi Saga-asiakastietojärjestelmän käyttöönoton myötä saadaan laajennettua NPS tekstiviestikysely myös sosiaalityön palveluihin. Saga-käyttöönotto on viivästynyt ja tästä syystä laajentamisen aikataulu on avoin. Vuonna 2024 NPS tekstiviestikysely on laajentunut koskemaan erikoissairaanhoidon palvelujen lisäksi suun terveydenhuollon asiakkaita sekä digiklinikan asiakkaita.

Tekstiviestikyselyn lisäksi suositteluhaluuden arvioita kysytään asiakaspalautelaitteilla, jotka pääasiallisesti sijaitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen toimipisteissä. Toisena täydentävänä menetelmänä käytetään palveluiden omia kyselyitä, jotka sisältävät suositteluhaluuden (NPS) kysymyksen.

Digiklinikan tekstiviestitse kysyttävä NPS mittaaminen alkoi 21.5.2024. Digiklinikalla asioivalle henkilölle menee mobiilipalautekysely viiveellä siten, että myös tehty jatko-ohjaus ja sen käsittely esim. sote-asemalla tulee asiakkaan huomioimaksi palautteessaan. Digiklinikan tekstiviestikysely NPS vastaukset sisältävät sekä digiklinikan arvioinnin että

siitä seuraavien jatkotoimenpiteiden arvioinnin. Jos asia ei ratkea heti digiklinikalla ja asian hoito siirtyy muualle ja prosessi pitkittyy sote-asetelmalla hoidettavaksi, niin asiakkaat kokevat sen huonompana palveluna. Tämä voi näkyä arvosanassa. Esimerkiksi pitkäaikaissairaat eivät saakaan digiklinikan kautta "ohituskaistaa" ajanvaraukseen soteasemalle, vaan heidän asiansa käsitellään samoin periaattein kuin muidenkin asiakkaiden

Akuuttihoidon ja psykiatrian palveluissa on havaittu, että suositteluhaluuden kysymys ei parhaimmalla mahdollisella tavalla sovellu heille ("Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?") Muun muassa tästä syystä kysymyksen asettelua on hiukan muutettu THL:n hyväksymään ns. pitkään NPS muotoon 2.9.2024 alkaen ("Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi, jos hänen tilanteensa olisi samankaltainen?"). Tämä kysymyksen muotoilu palvelee paremmin myös sosiaalipalvelujen asiakkaita. Tämän kysymyksen myötä toivotaan, että asiakkaiden on helpompi antaa arvionsa saamansa hoidon laadusta.

4 Fiilismittari

Tarkastuslautakunnan arviointi

Fiilis-mittarin eNPS arvon tulokset paranivat selvästi, kun mittarin kysymystä muutettiin Pirhan sijasta omaa yksikköä koskevaksi. Uusi mittari on siinä mielessä parempi, että se kuvaa oman työyhteisön tilannetta, mutta voi vaikeuttaa vertailua muiden hyvinvointialueiden kanssa. Jokaisella on selkeä kuva omasta työyhteisöstä, mutta käsitys koko Pirhasta voi olla täysin ulkoisten vaikuttimien pohjalta muodostunut. Tarkastuslautakunta suosittaa kysymään molempia muotoja rinnakkain, koska edelleen eletään muutosvaihetta ja halutaan arvioida, kuinka muutosjohtamisessa on onnistuttu.

Riittävä vastaajamäärä on tulosten luotettavuuden edellytys. Mittaustiheyttä harvennettiin kuukaudesta neljännesvuoteen. Toisen mittauksen ajoittuminen heinäkuun lomakuukauteen vähensi osaltaan vastausaktiivisuutta. Vastausinnokkuuden lisäämiseksi voitaisiin harkita kannustimien käyttöä, mikäli vastaajamäärät edelleen vähenevät. Henkilöstön tyytyväisyyden mittaaminen on vähintään yhtä tärkeää kuin asiakkaiden. Strategiaa mukaillen ihminen on tärkein.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Fiilismittarin työntekijäkokemusta kuvaavat vastaukset, suosittelemiseksi sekä turvallisuusindeksi tuottavat monipuolisen kokonaiskuvan työntekijäkokemuksesta poikkileikkaustilanteessa. Lisäksi kyselyn toistaminen säännöllisesti tuottaa kuvaa työntekijäkokemuksen kehityksestä pitkällä aikajänteellä.

Käsitys organisaatiosta ja sen tilasta syntyy usein työntekijän oman työarjen ja työyhteisökokemusten kautta. Konkreettinen oman työyhteisön kokemusten arviointi on nähty Pirhassa erittäin tärkeäksi. Vastaukset nostavat esille mahdollisia kehittämiskohteita ja edistävät työyhteisöjen kehittämistyötä. Tulosten käsittely on ohjeistettu tehtävän yksikkökohtaisesti.

Koko Pirhaa koskeva kuva muodostuu nykyisellä mallilla synteesisinä yksikkökohtaisista arvioista. Kysymyksiä ei ole toteutettu ns. tuplana työyhteisöstä ja koko Pirhasta. Eri hyvinvointialueiden henkilöstökokemusmittauksia tarkastellaan vuonna 2025 tarkemmin. Tiedossa ei ole, että kansallisesti olisi määritelty yhteisiä kriteereitä.

Fiilismittariin liittyviä linjauksia on pohdittu myös vastausprosentin näkökulmasta. Monimutkainen kysymyspatteristo voi vähentää vastaamishalukkuutta. Myös liian tiheä toteutus voi vaikuttaa negatiivisesti vastausprosenttiin. Tästä syystä on päädytty työyhteisölähtöiseen kyselyyn neljännesvuosittain.

Henkilöstökyselyiden tulosten analyysit ja niiden pohjalta tehtävät toimenpiteet lisäävät motivaatiota vastata kyselyihin. HR seuraa jatkossa entistä tiiviimmin tulosten käsittelyä ja niiden pohjalta tehtäviä toimia eri yksiköissä.

Vastaamiseen kannustetaan henkilöstö- ja esihenkilöviestinnällä ja arvonnalla. Fiilismittarikyselyyn 16. -23.12.2024 välisenä aikana vastauksensa antaneiden kesken arvotaan Pirha-juomapulloja.

Muutosjohtamisen onnistumisen näkökulmasta Fiilismittari on yksi hyödynnettävä mittari, mutta tarkastelua tulee tehdä myös laajemmin. Nimensä mukaisesti Fiilismittari kuvaa työntekijän ajatuksia ja kokemuksia mittaushetkellä. Muutosjohtamisen onnistumisesta kertovat lisäksi mm. Pirhalaisuutta vahvistavan kampanjan ja valmennusten toteutus sekä edellisten vieminen käytäntöön. Myös Johdon työpöydällä esiteltävät tunnusluvut kertovat välillisesti tilanteesta esimerkiksi henkilöstön sairauspoissaolojen tai saatavuuden

näkökulmista. Myös strategian toimeenpano-ohjelman toimet (erityisesti kärki 3) vaikuttavat muutosjohtamisen onnistumiseen sekä henkilöstön hyvinvointiin.

Laajempi henkilöstön hyvinvoinnin tarkastelu toteutetaan vuosittain Fiilismittarin ohella. Vuorovuosina toteutetaan Kuntien eläkevakuutuksen (KEVA) ja Työterveyslaitoksen (TTL) kyselyt. Viimeisimmän Kevan kyselyn vastausprosentti näyttää jäävän erittäin alhaiseksi.

5 Vuoden 2023 tilastovertailua

Tarkastuslautakunnan arviointi

Vuoden 2023 tilastot eivät olleet yllätyksellisiä. Asukaskohtaisissa nettokäyttökustannuksissa Pirhan olisi suurimpana ja kompaktina alueena tullut pärjätä Pohjois-Pohjanmaalle, mutta ero ei ollut suuri, vain 6 euroa per asukas.

Perusterveydenhuollon palveluissa Pirha ei päässyt alle maan keskiarvokustannusten, toisin kuin erikoissairaanhoidossa ja sosiaalihuollossa. Kustannuksia selittää pikemmin kuntien jäljiltä vielä hajanainen palvelurakenne kuin esim. se, että painotusta terveyspalveluissa ennalta ehkäiseviin peruspalveluihin olisi näkyvissä. Painopisteen muutosta ennalta ehkäisyyn ei jatkossa pystytä mittaamaan ainakaan kustannusten painoerolla, sillä supistuva palveluverkko ja uudet palvelujen tuotantotavat vaikuttavat kustannuksiin.

Pirhassa oli vain yksi koontiryhmä, jossa se oli selvästi verrokkejaan edullisempi: lastensuojelu sekä lapsiperheiden ja perheoikeudelliset sosiaalipalvelut. Tämä on vain osa Pirhan lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan palveluja, johon kuuluvat myös terveyspalvelut. Nämä palvelut tulee muistaa, kun taloutta sopeutetaan. Henkilöstöpula sosiaalityöntekijöistä on osasyynä palvelujen edullisuuteen ja vaikuttaa siihen, että palveluja ei voida tuottaa laadukkaasti ja vaikuttavasti.

Tilastot eivät tue keskustelua ympärivuorokautisten palvelupaikkojen puutteesta, sillä Pirkanmaalla näitä palveluja oli tarjolla verrokkeihin nähden eniten. Ympäri vuorokautisessa hoidossa oli 6,9 % yli- 75-vuotiaista pirkanmaalaisista vuoden 2023 lopussa.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Pirkanmaan hyvinvointialueen strateginen tavoite on perusterveydenhuollon vahvistaminen. Perusterveydenhuoltoon kohdistuneet keskimääräistä korkeammat kustannukset eivät suoraan kerro tavoitteen onnistumisesta, mutta eivät myöskään ole ristiriidassa tämän tavoitteen kanssa. Vuoden 2023 tietoihin on suhtauduttava varauksella, koska hyvinvointialueiden tilinpäätöksissä kustannusten kohdistamisessa eri palveluille ja palveluluokille oli suuria puutteita.

Tietyn palvelun kasvaneet tai keskimääräistä korkeammat kustannukset eivät suoraan kerro siitä, että jotakin palvelua olisi onnistuttu vahvistamaan suhteessa muihin palveluihin tai hyvinvointialueisiin. Tai päinvastoin laskeneet tai keskimääräistä matalammat kustannukset eivät suoraan kerro huonosta tai huonontuneesta palvelutasosta. Kustannukset voivat jopa laskea palvelutason parantuessa, mikäli asioita tehdään aikaisempaa tehokkaammin ja vaikuttavamman

Talousarviossa tehdyt painotukset kertovat jatkossakin tavoitteesta valittujen palvelujen vahvistamiseen, mutta tavoitteiden toteutumisen arvioimiseksi tarvitaan toteutuneiden kustannusten lisäksi myös suoria vaikuttavuusmittareita.

Perusterveydenhuollon määritelmä tarkastuslautakunnan kirjauksessa jää epäselväksi. Mikäli kyseessä on palveluluokkiin perustuva jako, perusterveydenhuolto pitää sisällään avopalvelujen sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelujen lisäksi myös sairaalapalvelulinjalle kuuluvien lähisairaaloiden palvelut. Jos strategisena tavoitteena on vahvistaa perusterveydenhuoltoa, taloudellisena tavoitteena kustannusten jääminen alle maan keskiarvon on haastava.

6 Talouden puolivuotisvertailu

Tarkastuslautakunnan arviointi

Pirhassa on ryhdytty toimiin alati kasvavien ostopalvelukustannusten hillitsemiseksi. Tarkastuslautakunta pitää tätä erittäin kannatettavana asiana. Oma tuotanto tulee sote-järjestämislain mukaan olla riittävästi. Ostettujen palvelujen kustannusten kasvu on laittanut harkitsemaan, mikä on riittävä, ja voisiko palveluja olla mahdollista tuottaa edullisemmin omana työnä. Oman työn hintaa koetetaan parhaillaan selvittää ja erottaa järjestämisen kustannukset varsinaisista palvelukustannuksista.

Pirhan hyvästä osaamisesta ja resursseista kertoo se, että Pirha myy muille hyvinvointialueille selvästi enemmän palveluja kuin mitä se ostaa. Asiakasmaksutuottojen osuus Pirhan toimintakuluista on 5 %. Palvelut kustannetaan valtaosin verovaroin.

Vastaus tarkastuslautakunnalle

Pirhan ensimmäinen kustannuslaskenta vuoden 2023 toteutuneiden tilinpäätöslukujen pohjalta on käynnissä ja valmistuu suurelta osin vuoden 2024 loppuun mennessä. Valtio on myös yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa käynnistänyt selvitystyön, minkä tavoitteena on yhdenmukaiset periaatteet varsinaisten tuotantokustannusten ja järjestämisen kustannusten erottamiseksi yksikkökustannusten laskennassa. Selvitystyön ensimmäisen vaiheen on tarkoitus valmistua vuoden 2024 loppuun mennessä.

Pirhan oman kustannuslaskennan tuottamat yksikköhinnat eivät sellaisenaan ole vertailukelpoisia ulkoisten tuottajien ilmoittamien yksikköhintojen kanssa.

Kustannuslaskennan periaatteiden mukaisesti Pirhan yksikköhintoihin vyörytetään myös sellaisia kustannuksia, jotka toteutuisivat joka tapauksessa riippumatta siitä, olisiko Pirhalla oma palvelutuotantoa ko. palvelussa ollenkaan. Tällaisia ovat esim. Pirhan ja SOTE:n oman hallinnon sekä päätöksenteon kustannukset.

Tästä syystä kustannuslaskennan seuraavassa vaiheessa valikoiduista Pirhan oman tuotannon yksikköhinnoista pyritään tekemään mahdollisimman vertailukelpoisia ulkoisten tuottajien hintojen kanssa eliminoimalla yksikköhinnoista kustannuseriä, jotka toteutuisivat joka tapauksessa omasta palvelutuotannosta riippumatta. Ensimmäisenä mahdollisimman vertailukelpoinen yksikköhinta tuotetaan ikäihmisten ympärivuorokautisesta palveluasumisesta vuoden 2024 loppuun mennessä vuoden 2023 tilinpäätös- ja suoritetiedoilla. Vuosi 2023 oli hyvinvointialueiden ensimmäinen toimintavuosi, minkä vuoksi vuoden 2023 tilinpäätös- ja suoritetietoihin liittyy tunnistettuja epävarmuuksia. Laskenta kuitenkin päivitetään vuoden 2024 tilinpäätös- ja suoritetietojen perusteella viimeistään kesällä 2025.

